

# Viðauki - óendurskoðaður

## Ófjárhagsleg upplýsingagjöf

Íslandshótel er eining tengd almannahagsmunum. Samkvæmt lögum um ársreikninga skal félagið láta fylgja með skýrslu stjórnar, ófjárhagslega upplýsingagjöf. Ófjárhagsleg upplýsingagjöf skal veita upplýsingar sem nauðsynlegar eru til að leggja mat á þróun, umfang, stöðu og áhrif félagsins í tengslum við umhverfis-, félags- og starfsmannamál. Jafnframt skal gera grein fyrir stefnu félagsins í mannréttindamálum og hvernig það spornar við spillingar- og mútumálum auk stuttrar lýsingar á viðskiptalíkani félagsins.

### Um Íslandshótel

Íslandshótel er ferðaþjónustufyrirtæki í eigu ÓDT Ráðgjafar ehf. og S38 slhf. Félagið er leiðandi í ferðaþjónustu og rekur 18 hótél hringinn í kringum Ísland undir vörumerkjnum Fosshótel og Reykjavíkurhótel. Félagið opnaði sitt fyrsta hótél árið 1992.

### Viðskiptalíkan

Meginstarfsemi Íslandshótela er hótélgisting auk þess er veitingarekstur á hótélunum og ráðstefnuhald á stærri hótélum félagsins. Íslandshótela og dótturfélögin Höfuðborgareignir, Vestureignir, Aðalstræti 100, Norðureignir og Suðureignir eiga og reka 16 af þeim fasteignum þar sem hótél félagsins eru starfrækt. Dótturfélag Íslandshótela, Fosshótel Reykjavík, starfrækir hótél- og veitingaþjónustu.

Viðskiptavinir félagsins eru ferðaþjónustaðilar, fyrirtæki og einstaklingar. Þungi ferðamanna sem gistir á hótélum félagsins eru erlendir ferðamenn.

Hlutverk Íslandshótela er að veita einstaka gestrisni með áherslu á jákvæða upplifun gesta, vellíðan starfsmanna, sjálfbærni, sjálfvirkni væðingu og arðbæran rekstur. Gildi Íslandshótela eru:

**Fagmennska, samvinna og hugrekki.**

### Stefnur félagsins

Áhættustefna Íslandshótela var yfirfarin af stjórn 28. júní 2022. Markmið með áhættustefnu samstæðu Íslandshótela er að greina helstu áhættur í rekstri og meta áhættur félaganna. Auk þess að leggja fram viðbragðsáætlun um hvenær og hvernig bregðast skal við þeim atburðum og tilvikum sem upp kunna að koma. Lykiláhætta félagsins er koma ferðamanna til landsins þar sem tekjur frá innanlandsmarkaði er aðeins lítill hluti tekna félagsins.

Covid-19 heimsfaraldurinn hefur haft veruleg áhrif á ferðaþjónustuna um heim allan og markast rekstur Íslandshótela af aðstæðum sem ríkja í ferðaþjónustuna á hverjum tíma.

Aðrar stefnur samþykktar af stjórn er tengjast ófjárhagslegri upplýsingagjöf eru:

- Persónuverndarstefna.
- Starfskjarastefna.
- Starfsreglur stjórnar.
- Stjórnarháttayfirlýsing.
- Umhverfisstefna.

Íslandshótel hefur unnið að því að innleiða sjálfbærni í starfseminna og mun í framhaldi mæla árangur í umhverfis-, félagsþáttum og stjórnarháttum (UFS).

### Umhverfisþættir

Íslandshótel leggur áherslu á umhverfisvernd og vinnur að því að lágmarka umhverfisáhrif starfseminnar eins og kostur er. Félagið hefur sett sér umhverfisstefnu þar sem fram kemur að félagið bjóði upp á umhverfisvæna hótél- og ráðstefnuþjónustu á hótélum sínum um land allt, lögð er áhersla á gott aðgengi fyrir alla og að þjónustan henti öllum. Á heimasíðu félagsins, [www.islandshotel.is](http://www.islandshotel.is), má sjá Umhverfisstefnu Íslandshótela.

# Viðauki - óendurskoðaður

## Ófjárhagsleg upplýsingagjöf (frh.)

### Umhverfisþættir frh.

Íslandshótel hefur unnið markvisst að vottun fyrir hótél- og veitingarekstur sinn. Félagið hefur skuldbundið sig til að fá vottun frá Græna lyklinum, sem er í eigu FEE í Danmörku, á öll hótél keðjunnar. Vottun frá Græna lyklinum þýðir sem staðfesting á því að öll hótél Íslandhótela uppfylli strangar kröfur staðalsins og sýnir gestum að með vali þeirra á að gista hjá Íslandshótelum eru þeir að uppfylla umhverfis- og gæðakröfur samkvæmt staðlinum. Auk þess er Hótel Reykjavík Grand með umhverfisvottun Svansins.

Íslandshótel hefur skrifað undir samning við Klappir um nýtingu á hugbúnaði til að fá rauntíma yfirsýn yfir helstu umhverfisáhrif rekstursins eins og orkunotkun, vatnsnotkun, flokkun úrgangs, eldsneytisinnkaup og kolefnislosun (CO2). Hugbúnaðurinn gerir félaginu kleift að stjórna auðlindum sínum á skilvirkari hátt með það að markmiði að draga úr kostnaði, áhættu og umhverfisáhrifum rekstursins.

Félagið hefur mótað leiðbeinandi tillögur til þess að aðstoða ferðamenn og hótélgesti við að lágmarka umhverfisáhrif sín.

### Félagslegir þættir

Íslandshótel leggur áherslu á samfélagslega ábyrgð og er stoltur aðili að FESTA, miðstöð um samfélagslega ábyrgð, og er bakhjarl í hvatningarverkefninu, Ábyrg ferðaþjónusta. Hlutverk Festu er að efla samfélagsábyrgð íslenskra fyrirtækja, auka vitund í samfélaginu og hvetja til samstarfs og aðgerða á sviði samfélagslegrar ábyrgðar.

Íslandshótel er einnig aðili að Safetravel sem miðar að því að upplýsa ferðamenn á Íslandi með mikilvægum hætti í þeim tilgangi að draga út áhættusamri hegðun, auka slysavarnir og tryggja örugg og þægileg ferðalög. Safetravel er slysavarnarverkefni á vegum Slysavarnarfélagsins Landsbjargar sem miðar að því að koma upplýsingum um öryggi á ferðalögum til ferðalanga á Íslandi.

Íslandshótel leggja metnað sinn í að sinna samfélagslegri ábyrgð og veita styrki til málefna og eru umhverfis-, forvarnar- og líknarmál þar fremst í flokki. Á heimasíðu félagsins [www.islandshotel.is](http://www.islandshotel.is) má finna upplýsingar um helstu málefni sem félagið hefur styrkt á undanförunum árum.

Íslandshótel hefur markað sér stefnu í starfsmannamálum þar sem lögð er áhersla á skipulagða starfsþróun, jafnréttis- og forvarnarmál. Meginmarkmið Íslandshótela í mannauðsmálum er að skapa eftirsóknarverðan vinnustað sem hefur á að skipa ánægðu og árangursdrifnu starfsfólki, sem að veitir framúrskarandi þjónustu. Íslandshótel hafa sett sér eftirtaldar stefnur er varðar starfsmannamál félagsins:

- Starfsmannastefnu.
- Starfsþróunarstefnu.
- Forvarnarstefnu.
- Jafnréttisstefnu og áætlun um jafnréttindi.
- Launastefnu.
- Jafnlaunastefnu.
- Stefnu og viðbragðsáætlun vegna eineltis, kynferðislegrar og kynbundinnar áreitni og ofbeldi.
- Starfskjarastefnu.
- Fjarvistastefnu.
- Gæðastefnu.

Félagið mælir reglulega starfsánægju og líðan starfsmanna. Íslandshótel hlaut jafnlaunavottun frá Jafnréttisstofu árið 2019 og viðurkenningu Jafnvægisvogarinnar árin 2019, 2020, 2021 og 2022.

Félagið hlaut Menntaverðlaun atvinnulífsins árið 2021.

# Viðauki - óendurskoðaður

---

## Ófjárhagsleg upplýsingagjöf (frh.)

### Stjórnarhættir

Íslandshótel leggur ríka áherslu á góð samskipti stjórnar, framkvæmdastjórnar og annarra hagaðila félagsins. Félagið fylgir leiðbeiningum um stjórnarhætti fyrirtækja sem gefnar voru út af Viðskiptaráði Íslands, Nasdaq OMX Iceland hf. og Samtökum atvinnulífsins, 6. útgáfa frá árinu 2021. Stjórn félagsins hefur sett fram og samþykkt starfsreglur stjórnar og endurskoðunarnefndar, starfkjarastefnu, stjórnarháttayfirlýsingu, reglur um innherja og meðferð innherjaupplýsinga.

### Persónuvernd

Öflug persónuvernd er Íslandshótelum kappsmál og leggjum við ríka áherslu á að virða réttindi einstaklinga og að meðferð persónuupplýsinga sé ávallt í samræmi við gildandi regluverk og í samræmi við bestu venjur í hótélrekstri. Félagið vinnur aðeins með þær persónuupplýsingar sem eru nauðsynlegar og í samræmi við þann tilgang sem liggur að baki söfnun upplýsingar. Sjá nánar um persónuvernd á heimasíðu félagsins [www.islandshotel.is](http://www.islandshotel.is)

### Spilling og mútur

Íslandshótel ber virðingu fyrir þeim áhrifum sem félagið hefur á samfélagið og hagsmunaaðila. Íslandshótela leggur áherslu á að starfsmenn og aðrir hagaðilar sýni virðingu, trúnað og heilindi í störfum sem og verkum sínum. Félagið leggur áherslu á að stunda ábyrga viðskiptahætti í samskiptum við viðskiptavini, starfsmenn og hagaðila. Starfsmönnum félagsins er óheimilt að veita eða þiggja mútur og ber að tilkynna um slíkt misferli.